

プライバシーポリシー

特定非営利活動法人旭川マンション管理組合連合会

特定非営利活動法人旭川マンション管理組合連合会（「略称：NPO法人旭管連」※以下、「当法人」といいます）は、本ウェブサイト上で提供するサービスにおける、ユーザーの個人情報の取扱いについて、以下のとおりプライバシーポリシーを定めます。

第1条（個人情報の定義）

「個人情報」とは、個人情報保護法第2条第1項により定義される「個人情報」を指すものとし、生存する個人に関する情報であって、当該情報に含まれる氏名、生年月日、住所、電話番号、連絡先その他の記述等により特定の個人を識別できる情報及び容貌、指紋、声紋にかかるデータ等の当該情報単体から特定の個人を識別できる情報（個人識別情報）を指します。

第2条（個人情報の適正な取得）

当法人は、ユーザーが利用登録をする際に、氏名、生年月日、住所、電話番号、メールアドレス、銀行口座番号、クレジットカード番号、運転免許証番号などの個人情報の入手を適法かつ公正な手段によって行い、お客様の意思に反する不正な方法により入手いたしません。

また、ユーザーと提携先などとの間でなされたユーザーの個人情報を含む取引記録や決済に関する情報を、当法人の提携先（情報提供元、広告主、広告配信先などを含みます。以下、「提携先」といいます。）より間接的に入手する場合は、入手する個人情報について、提供者がご本人から適正に入手したものであるかどうかを確認します。

第3条（保有個人データの安全管理対策等）

当法人は、会員及び相談者の個人情報を正確かつ最新の状態に保ち、個人情報への不正アクセス、コンピュータウイルス等に対するセキュリティシステムの維持・紛失・破損・改ざん・漏洩などを防止するため、管理体制の整備・職員教育の徹底等の必要な措置を講じ、安全対策を実施し個人情報の厳重な管理を行ないます。

第4条（個人情報を収集・利用する目的）

当法人が個人情報を収集・利用する目的は、以下のとおりです。

- 1.当法人サービスの提供・運営のため
- 2.ユーザーからのお問い合わせに回答するため（本人確認を行うことを含む）
- 3.ユーザーが利用中のサービスの新機能、更新情報、キャンペーン等及び当法人が提供する他のサービスの案内のメールを送付するため
- 4.メンテナンス、重要なお知らせなど必要に応じたご連絡のため
- 5.利用規約に違反したユーザーや、不正・不当な目的でサービスを利用しようとするユーザーの特定をし、ご利用をお断りするため
- 6.ユーザーにご自身の登録情報の閲覧や変更、削除、ご利用状況の閲覧を行っていただくため

- 7.有料サービスにおいて、ユーザーに利用料金を請求するため
- 8.上記の利用目的に付随する目的

第5条（個人情報利用の制限）

当法人は、あらかじめご本人の同意を得ず、利用目的の達成に必要な範囲を超えて個人情報を取扱うことはありません。合併その他の理由により個人情報を取得した場合にも、あらかじめご本人の同意を得ないで、承継前の利用目的の範囲を超えて取扱うことはありません。ただし、次の場合はこの限りではありません。

1.法令に基づく場合

人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難であるとき

2.公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難であるとき

3.国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

第6条（個人情報の利用及び開示・訂正・削除）

個人情報は前述の目的の範囲内で利用いたします。

また、原則外部の第三者に個人情報を提供することはありませんが、その場合は本人の了解を得た上で行います。

個人情報の訂正、追加、削除、利用の停止または消去を求められた場合には、ご本人であることを確認させていただいた上で合理的な期間内に対応いたします。

但し、個人情報保護法その他の法令により、当社が訂正、追加、削除、利用の停止または消去の義務を負わない場合にはこの限りではありません。

第7条（利用目的の変更）

1.当法人は、利用目的が変更前と関連性を有すると合理的に認められる場合に限り、個人情報の利用目的を変更するものとします。

2.利用目的の変更を行った場合には、変更後の目的について、当法人所定の方法により、ユーザーに通知し、または本ウェブサイト上に公表するものとします。

第8条（外部委託）

個人情報の処理を外部に委託する際に、個人情報を預託する場合があります。

委託処理を行う場合には、十分な個人情報保護水準を確保していることを条件として委託先を選定し、機密保持契約を結んだ上で行います。

第9条（個人情報の第三者提供）

1.当法人は、次に掲げる場合を除いて、あらかじめユーザーの同意を得ることなく、第三者に個人情報を提供することはありません。ただし、個人情報保護法その他の法令で認められる場合を除きます。

- 1.) 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
 - 2.) 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
 - 3.) 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき
 - 4.) 予め次の事項を告知あるいは公表し、かつ当法人が個人情報保護委員会に届出をしたとき
 - 1.利用目的に第三者への提供を含むこと
 - 2.第三者に提供されるデータの項目
 - 3.第三者への提供の手段または方法
 - 4.本人の求めに応じて個人情報の第三者への提供を停止すること
 - 5.本人の求めを受け付ける方法
- 2.前項の定めにかかわらず、次に掲げる場合には、当該情報の提供先は第三者に該当しないものとします。
- 1.) 当法人が利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報の取扱いの全部または一部を委託する場合
 - 2.) 合併その他の事由による事業の承継に伴って個人情報が提供される場合
 - 3.) 個人情報を特定の者との間で共同して利用する場合であって、その旨並びに共同して利用される個人情報の項目、共同して利用する者の範囲、利用する者の利用目的および当該個人情報の管理について責任を有する者の氏名または名称について、あらかじめ本人に通知し、または本人が容易に知り得る状態に置いた場合

第10条（個人情報の開示）

- 1.当法人は、本人から個人情報の開示を求められたときは、本人に対し、遅滞なくこれを開示します。ただし、開示することにより次のいずれかに該当する場合は、その全部または一部を開示しないこともあり、開示しない決定をした場合には、その旨を遅滞なく通知します。
- 1.) 本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
 - 2.) 当法人の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
 - 3.) その他法令に違反することとなる場合
- 2.前項の定めにかかわらず、履歴情報および特性情報などの個人情報以外の情報については、原則として開示いたしません。

第11条（個人情報の訂正および削除）

- 1.ユーザーは、当法人の保有する自己の個人情報が誤った情報である場合には、当法人が定める手続きにより、当法人に対して個人情報の訂正、追加または削除（以下、「訂正等」といいます。）を請求することができます。
- 2.当法人は、ユーザーから前項の請求を受けてその請求に応じる必要があると判断した場合には、遅滞なく、当該個人情報の訂正等を行うものとします。
- 3.当法人は、前項の規定に基づき訂正等を行った場合、または訂正等を行わない旨の決定をしたときは遅滞なく、これをユーザーに通知します。

第12条（個人情報の利用停止等）

- 1.当法人は、本人から、個人情報が、利用目的の範囲を超えて取り扱われているという理由、または不正の手段により取得されたものであるという理由により、その利用の停止または消去（以下、「利用停止等」といいます。）を求められた場合には、遅滞なく必要な調査を行います。
- 2.前項の調査結果に基づき、その請求に応じる必要があると判断した場合には、遅滞なく、当該個人情報の利用停止等を行います。
- 3.当法人は、前項の規定に基づき利用停止等を行った場合、または利用停止等を行わない旨の決定をしたときは、遅滞なく、これをユーザーに通知します。
- 4.前2項にかかわらず、利用停止等に多額の費用を有する場合その他利用停止等を行うことが困難な場合であって、ユーザーの権利利益を保護するために必要なこれに代わるべき措置をとれる場合は、この代替策を講じるものとします。

第13条（法令、規範の遵守とプライバシーポリシーの変更）

- 1.当法人は、保有する個人情報に関して適用される日本の法令、その他規範を遵守するとともに、本方針の内容を適宜見直し、その改善に努めます。
2. プライバシーポリシーの内容は、法令その他プライバシーポリシーに別段の定めのある事項を除いて、ユーザーに通知することなく、変更することができるものとします。
- 3.当法人が別途定める場合を除いて、変更後のプライバシーポリシーは、本ウェブサイトに掲載したときから効力を生じるものとします。

第14条

1.Cookie と Web ビーコンの利用

当サイトでは、ご利用者様のアクセス情報を取得するために「Cookie」や「Web ビーコン」といった技術を利用しております。これらにより取得した情報はいずれも個人を特定することはできません。

なお、当サイトを、お使いのブラウザにおいて Cookie を受け付けない設定や、画像を表示しない設定でご利用いただく場合、Web サイトで提供している機能の一部がご利用できない場合がございます。

2.Google アナリティクスの利用について

当サイトでは、Google アナリティクスを利用することがあります。Google アナリティクスは Cookie を利用して当サイトへのアクセス情報を収集します。アクセス情報の収集及び利用方法については、[Google アナリティクスサービス利用規約](#)及び [Google プライバシーポリシー](#)によって定められています。

詳細は以下のページをご参照ください。

<https://www.google.com/intl/ja/policies/privacy/partners/>

第15条（SSL（Secure Socket Layer）について）

当サイトは SSL に対応しており、Web ブラウザと Web サーバーとの通信を暗号化しています。ユーザーが入力する氏名や住所、電話番号などの個人情報は自動的に暗号化されます。

第16条（プライバシーポリシーの制定日及び改定日）

制定：令和6年4月24日

第17条（免責）

本ウェブサイトのご利用は、利用者ご自身の責任において行われるものとします。本ウェブサイト上に掲載されている各種情報については、慎重に作成、管理しておりますが、外部の機関の情報の完全性、正確性、確実性、有用性等を保証するものではありません。利用者がこれらの情報をご利用になったことまたはご利用になれなかったことにより生じたいかなる損害についても責任を負いかねます。

本ウェブサイトに掲載する情報の全部又は一部を予告無く変更する場合がございます。また本ウェブサイトの運用を休止または停止する場合がございます。

利用者が本ウェブサイトからリンクが張られている第三者のホームページから取得された各種情報のご利用によって生じたいかなる損害についても責任を負いかねます。

通信環境、利用者のコンピューター環境その他の理由により、本ウェブサイトが正常にご利用できない場合がございます。

第18条（著作権について）

本ウェブサイトに掲載している文章や画像などにつきましては、無断転載することを禁止します。

本ウェブサイトは著作権や肖像権の侵害を目的としたものではありません。著作権や肖像権に関して問題がございましたら、お問い合わせフォームよりご連絡ください。迅速に対応いたします。

第19条（お問い合わせ窓口）

プライバシーポリシーに関するお問い合わせは、下記の窓口までお願いいたします。

住所：〒078-8219 北海道旭川市9条通20丁目1959-3 ロピア8条通1階集会室

名称：NPO 法人旭川マンション管理組合連合会

電話：0166-32-8810

Eメールアドレス：info@asahikawa-kanren.com

以上